

Allgemeine Geschäftsbedingungen von deine coaching alternative

1. TEIL

GELTUNGSBEREICH UND ANWENDBARES RECHT

1 GELTUNGSBEREICH

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Susann Blankenhagel
deine coaching alternative
Znaimer Straße 1
73529 Schwäbisch Gmünd
www.deinecoachingalternative.de

nachstehend „wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können über die Webseite und per Email zustande kommen.

(2) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

(3) In Einzelfällen verwenden wir neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 ANWENDBARES RECHT UND VERBRAUCHERSCHUTZVORSCHRIFTEN

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) Du als Unternehmer bestellst,
- b) Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. TEIL

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Gutscheine

3 VERTRAGSGEGENSTAND

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Gespräche auf Augenhöhe
- Gespräche auf Augenhöhe am Wochenende
- Kennenlerngespräch

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar

4 PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND FÄLLIGKEITEN

(1) Meine Preise verstehen sich als Nettopreise (exkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und sofort an uns zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald wir Deine Zahlung erhalten haben, hast Du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

(4) Es fallen für verspätete Zahlungen Zinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen können wir die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(5) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(6) Solltest Du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

5.1 BEI DER BUCHUNG ÜBER [simplybook.me](https://www.simplybook.me) GILT FOLGENDES:

5.1.1 BEI DER BUCHUNG EINES KENNENLERNGESPRÄCHES ÜBER [simplybook.me](https://www.simplybook.me) GILT FOLGENDES:

- (1) Im Kennenlerngespräch kannst du unsere Arbeitsweise kennenlernen und wir klären, ob unser Angebot für Dich und Deine Anfrage passend ist.
- (2) Du kannst auf unserer Webseite www.deinecoachingalternative.de ein kostenloses, unverbindliches Kennenlerngespräch buchen. <https://deinecoachingalternative.de/buchung-2/>. Wir nutzen hierfür den Anbieter [simplybook.me](https://www.simplybook.me). Die von [simplybook.me](https://www.simplybook.me) angebotene Buchungsseite, über welche der gesamte Buchungsprozess abgewickelt wird (und in meine Webseite eingebettet ist), heißt: <https://deinecoachingalternative.simplybook.it/>. Die Datenschutzerklärung von [simplybook.me](https://www.simplybook.me) findest du hier: <https://www.simplybook.me/de/policy>
- (3) Wenn Du auf <https://deinecoachingalternative.de/buchung-2/> unter „Kennenlerngespräch“ auf „Auswählen“ klickst, öffnet sich eine Seite, auf der Dir in einem Kalender mögliche Termine angezeigt werden.
- (4) Wähle den für dich passenden Termin durch Anklicken aus.
- (5) Auf der sich nachfolgend öffnenden Seite prüfst du im rechten Bildschirmbereich die Details deines Kennenlerngesprächs (Datum, Uhrzeit). Dein Gesprächspartner „Mitarbeiter“ wird dir ebenfalls bereits angezeigt. Links davon gibst du deinen vollen Namen, E-Mail-Adresse und Telefonnummer an.
- (6) Anschließend akzeptierst du durch Anhaken
 - a. die AGB von [SimplyBook.me](https://www.simplybook.me),
 - b. die AGB von [deinecoachingalternative.de](https://www.deinecoachingalternative.de) und
 - c. du entscheidest mit dem Setzen eines Häkchens, dass deine coaching alternative dir Nachrichten und Promotion-Angebote zukommen lassen darf. Ohne Häkchen wirst du keine Informationen von [deine coaching alternative](https://www.deinecoachingalternative.de) erhalten.
 - d. Du akzeptierst an dieser Stelle auch durch das Setzen eines Häkchens, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest.Abschließend klickst du auf „Buchen“ um den Buchungsvorgang abzuschließen.
- (7) Im folgenden Fenster, das dir die Terminbuchung bestätigt, hast du die Möglichkeit den Termin in deinen Kalender eintragen zu lassen, zu stornieren und / oder zu einer weiteren Buchung zu gelangen.
- (8) Sofort nach der Buchung erhältst du eine Buchungsbestätigung per Email an die von dir angegebene Email-Adresse.

5.1.1 BEI DER BUCHUNG EINES Gespräches auf Augenhöhe bzw. Gespräches auf Augenhöhe am Wochenende ÜBER [simplybook.me](https://www.simplybook.me) GILT FOLGENDES:

- (1) Vertragsangebot: Mit der Buchung eines „Gesprächs auf Augenhöhe“ bietest Du uns den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Du kannst auf meiner Webseite www.deinecoachingalternative.de/buchung-2/ ein Gespräch auf Augenhöhe bzw. ein Gespräch auf Augenhöhe am Wochenende buchen. Ich nutze hierfür den Anbieter [simplybook.me](https://www.simplybook.me). Die von [simplybook.me](https://www.simplybook.me) angebotene Buchungsseite, über welche der gesamte Buchungsprozess

abgewickelt wird (und in meine Webseite eingebettet ist), heißt:

<https://deinecoachingalternative.simplybook.it/>. Die Datenschutzerklärung von

simplybook.me findest du hier: <https://www.simplybook.me/de/policy>

- (2) Wenn Du auf <https://deinecoachingalternative.de/buchung-2/> unter „Gespräch auf Augenhöhe“ bzw. „Gespräch auf Augenhöhe am Wochenende“ auf „Auswählen“ klickst, öffnet sich eine Seite, auf der Dir in einem Kalender mögliche Termine angezeigt werden. Die geltenden Preise findest du dort angezeigt. Sie werden ohne die geltende Mehrwertsteuer angezeigt.
- (3) Wähle den für dich passenden Termin durch Anklicken aus.
- (4) Auf der sich nachfolgend öffnenden Seite prüfst du im rechten Bildschirmbereich die Details deines Gespräches auf Augenhöhe (Datum, Uhrzeit). Dein Gesprächspartner „Mitarbeiter“, der von uns je nach Verfügbarkeit festgelegt wird, wird dir ebenfalls bereits angezeigt. Links davon gibst du deinen vollen Namen, E-Mail-Adresse und Telefonnummer an.
- (5) Anschließend akzeptierst du durch Anhaken
 - a. die AGB von SimplyBook.me,
 - b. die AGB von deinecoachingalternative.de und
 - c. du entscheidest mit dem Setzen eines Häkchens, dass deine coaching alternative dir Nachrichten und Promotion-Angebote zukommen lassen darf. Ohne Häkchen wirst du keine Informationen von deine coaching alternative erhalten.
 - d. Du akzeptierst an dieser Stelle auch durch das Setzen eines Häkchens, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest.

Abschließend klickst du auf „Buchung“ um den Buchungsvorgang abzuschließen.

- (6) Anschließend erscheint die Seite mit den Details für die Zahlung. Du prüfst die Auftragsposition mit Bezeichnung, Datum, Uhrzeit, Preis, Menge und Betrag und klickst auf „Bestätigen“, wenn du diesen Angaben zustimmst.
- (7) Als Zahlungsmöglichkeiten steht Dir die Zahlung per PayPal zur Verfügung. Du erhältst von uns eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald Deine Zahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf Durchführung des von dir gebuchten Termins. Für die Terminbuchung wirst weitergeleitet an den Zahlungsanbieter Paypal, worüber du den Kauf abwickeln kannst.
- (8) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst Du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden Deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.
- (9) Nach Abwicklung der Zahlung auf Paypal bestätigt dir Paypal die Zahlung. Über Anklicken von „Zurück zum Händler“ gelangst du zur Seite www.deinecoachingalternative.de zurück. Dort kannst du dir den Termin direkt in deinen Kalender eintragen lassen.
- (10) Vertragsannahme: Der Vertrag zwischen uns und Dir kommt mit dem Zugang unserer Bestätigungs-E-Mail bei Dir zustande. In dieser E-Mail findest Du außerdem unsere aktuellen AGB und eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten.

6 VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Termin. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Du hast unser gesamtes Honorar gezahlt und wir haben die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits liegt insbesondere dann vor, wenn Du mehr als 2 Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn Du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. TEIL

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

7 Dauer und Ort eines Gespräches

(1) Die Kennenlerngespräche, Gespräche auf Augenhöhe, die Gespräche auf Augenhöhe am Wochenende und das Kennenlerngespräch finden einzeln und telefonisch statt. Unser Mitarbeiter, der das Gespräch führt, ruft dich zum gebuchten Termin an.

(2) Die Dauer für ein Gespräch auf Augenhöhe und für ein Gespräch auf Augenhöhe am Wochenende beträgt i.d.R. 60 Minuten. Ein Kennenlerngespräch umfasst 15 Minuten.

(4) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden die Gespräche per Telefon statt. Unser Mitarbeiter, der das Gespräch führt, ruft dich zum gebuchten Termin an.

(5) Kennenlerngespräche, Gespräche auf Augenhöhe und für ein Gespräch auf Augenhöhe am Wochenende werden nicht aufgezeichnet.

8 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach der auf www.deinecoachingalternative.de beschriebenen Leistungen des Produktes.

(2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von dem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(4) Brichst Du ein gebuchtes Gespräch ab oder bist zum gebuchten Zeitpunkt nicht verfügbar, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung Deiner geleisteten Zahlungen.

9 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs von uns erhältst.

(3) Bei Dienstleistungen, wie dem Gespräch auf Augenhöhe und dem Gespräch auf Augenhöhe am Wochenende gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn Du einen Gesprächstermin buchst und der innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist stattfindet, verzichst Du insoweit auf das Dir zustehende Widerspruchsrecht.
- b) Darauf verweisen wir direkt in unserem Angebot mit folgendem Passus hin: **„Du verlangst ausdrücklich, dass wir vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen, Leistung erbringen. Dir ist bewusst, dass Du Dein Dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn wir die vereinbarte Leistung vollständig erbringen. Bei einer anteiligen Leistung an Dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht uns dafür- auch bei einem Widerruf- die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“**

10 Stornierung von terminierten Gesprächen auf Augenhöhe und Gesprächen auf Augenhöhe am Wochenende seitens des Kunden

(1) Wenn Du Verbraucher bist, dann kannst Du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten.

Als Unternehmer steht Dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich über den Link zum Stornieren in deinem Bestätigungsmail erfolgen. Du gelangst durch den Link auf die Webseite und kannst dort die Stornierung bestätigen. In der Folge erhältst du eine Bestätigung der Stornierung per Email.

(2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann Deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

- ab 48 Stunden vor Beginn 100% der Gesamtvergütung

11 Stornierung von Gesprächen auf Augenhöhe oder Gesprächen auf Augenhöhe am Wochenende seitens deine coaching alternative

(1) Wir sind berechtigt, ein Gespräch auf Augenhöhe oder Gespräch auf Augenhöhe am Wochenende abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(2) In diesem Fall (1) versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst Du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, die Dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(3) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, haben wir das Recht, ihn von Gesprächen auf Augenhöhe oder Gesprächen auf Augenhöhe am Wochenende auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf der Gespräche auf Augenhöhe oder Gespräche auf Augenhöhe am Wochenende stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

4. TEIL

Rechte und Pflichten des Kunden

12 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus den Gesprächen auf Augenhöhe oder Gesprächen auf Augenhöhe am Wochenende

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von Dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst Du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen uns vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von deine coaching alternative

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

13 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilt der Kunde dieses bitte per E-Mail an biz@deinecoachingalternative.de mit.

14 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von deine coaching alternative notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom/Skype) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

15 Allgemeine Hinweise zu Gesprächen auf Augenhöhe oder Gesprächen auf Augenhöhe am Wochenende durch deine coaching alternative

(1) Die Gespräche auf Augenhöhe oder Gespräche auf Augenhöhe am Wochenende beruhen auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme an den Gesprächen auf Augenhöhe oder Gesprächen auf Augenhöhe am Wochenende setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse können wir keinen bestimmten Erfolg versprechen. Wir sind hierbei lediglich Sparringspartner, Prozessbegleiter und geben Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Management-Entscheidungen oder sonstigen Entscheidungen obliegen alleine Dir.

(3) Du bist für Deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund des Coachings durchführst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei Dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag Deinen Arzt, ob Gespräche auf Augenhöhe oder Gespräche auf Augenhöhe am Wochenende sinnvoll sein können. Wir behalten uns vor, das Coaching in solchen Fällen abubrechen.

16 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhältst (von uns entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest Du Dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist Du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit uns zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Kunden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. TEIL

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

17 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Wir verpflichten uns, während der Dauer und auch nach Beendigung der Gespräche auf Augenhöhe oder Gespräche auf Augenhöhe am Wochenende über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Du von uns im Rahmen der Gespräche auf Augenhöhe oder Gespräche auf Augenhöhe am Wochenende erhalten oder auf die Du Zugriff hast.

18 Haftung für Inhalte

(1) In Gesprächen auf Augenhöhe oder Gesprächen auf Augenhöhe am Wochenende zeigen wir Muster und/oder Handlungsoptionen auf und geben ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen allein Dir.

(2) Bei den von uns ggf. ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die Du auf Deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Wir behalten uns das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

19 Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

20 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrican, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Gespräche auf Augenhöhe oder Gespräche auf Augenhöhe am Wochenende verbleiben für diese Zeit bei deine coaching alternative. Müssten durch Dich noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst Du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind beide Parteien berechtigt den Vertrag mit sofortiger Wirksamkeit über den Link zum Stornieren in der Buchungsbestätigung zu stornieren.

Die bereits erbrachten Leistungen durch Unternehmensname sind von Dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von Unternehmensname zu erstatten. Hast Du eine Zahlung geleistet, die Dir einen garantierten Platz in einem unserer Events/Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung Dir einen Platz zu sichern, durch uns erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Event/Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Online Kurs Gebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch deine coaching alternative erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von deine coaching alternative und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. TEIL

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

21 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die den Kunden betreffen, informieren wir Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges

Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

22 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit Du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von deine coaching alternative in Schwäbisch Gmünd. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von deine coaching alternative in Schwäbisch Gmünd.

(3) Ich weise Dich darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest Du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 1

Stand 23.Dezember 2020

ANHANG

Anhang 1:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an Dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als **Nettopreise ohne Mehrwertsteuer** (für Deutschland).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Dir und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher hast Du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast Du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Du ausdrücklich bei Deiner Buchung zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht Dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Fristbeginn bei Buchung von Gesprächen auf Augenhöhe oder Gesprächen auf Augenhöhe am Wochenende

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Du von uns nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns an

deine coaching alternative
Znaimer Straße 1
73529 Schwäbisch Gmünd

oder an biz@deinecoachingalternative.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Angang 2/Link zum Musterformular

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle geleisteten Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf

dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast Du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile uns bitte Deine Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil Deiner Kontodaten sehen können.

Hast Du zugestimmt, dass wir bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, dann hast Du uns für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Anhang 2:

MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Muster für das Widerrufsformular gemäß
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

deine coaching alternative
Znaimer Straße 1
73529 Schwäbisch Gmünd

oder an biz@deinecoachingalternative.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des
Gespräches auf Augenhöhe oder Gespräches auf Augenhöhe am Wochenende (Beschreibung, damit eindeutig
festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*) /
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen